

Escola Universitària de Turisme i Oci

C/ Joanot Martorell, 15 – 43480 Vila-seca
Tel. 977 395 294 – Fax 977 392 929
euto@urv.cat

Dr. Salvador Anton Clavé, director
vacant, sotsdirectora

Dra. Marta Gemma Nel·lo Andreu, responsable d'ensenyament de Turisme del Campus Vila-seca i del Campus de les Terres de l'Ebre

Dr. Juan Antonio Duro Moreno, secretari

Fins al maig de 2009: Dra. M. Victòria Sánchez Rebull, sotsdirectora

Direcció estratègica i de govern

Un cop concretada l'aprovació per part de l'ANECA de les memòries dels ensenyaments de grau de Turisme i del grau de Geografia i Ordenació del Territori, enguany els esforços principals del centre han anat destinats a la programació dels esmentats ensenyaments per implantar-los el curs 2009-10. En aquest sentit, i amb l'encàrrec de donar suport a la implantació del nou ensenyament de Geografia, s'ha incorporat al Consell de Direcció de l'Escola el professor Dr. Jordi Blay Boqué, de la Unitat Predepartamental de Geografia

Així mateix, i un cop rebut l'informe favorable de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya (AQU) respecte al nostre sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ), se n'han iniciat les tasques d'implantació. Recordem que el nostre centre va participar, juntament amb la Facultat de Química, com a centre pilot en el disseny dels processos duts a terme als centres de la URV en el marc del programa AUDIT de l'ANECA. Aquest disseny es va incorporar a totes les memòries de grau de la URV.

Seguint en la mateixa línia, el nostre centre també participarà com a pilot en el programa de l'AQU "Línies per al desenvolupament d'un estudi experimental sobre el seguiment d'ensenyaments oficials i sistemes de garantia interna de qualitat a Catalunya", per tal de definir i uniformitzar el document que servirà per retre comptes de la implantació dels SIGQ a les universitats públiques catalanes.

D'altra banda, el centre ha dissenyat el Pla d'Acció Tutorial (PAT) per implantar-lo a partir del curs acadèmic 2009-10. Aquesta actuació s'emmarca en l'adaptació a l'EEES dels ensenyaments de grau que oferirà l'EUTO a partir del curs 2009-10 i, d'altra banda, en la implantació del SIGQ de l'EUTO.

Com a validació d'aquest esforç de millora constant en la qualitat docent, en data 9 de setembre de 2008 el Govern de la Generalitat de Catalunya, a través del Departament d'Innovació, Universitats i Empresa, va aprovar la concessió de la distinció Jaume Vicens Vives a l'equip de professors i professores de l'Escola Universitària de Turisme i Oci de la URV, pel desenvolupament d'un projecte de millora de la qualitat docent en el marc del procés d'adaptació a l'EEES, emprant, entre d'altres, eines de simulació d'empreses turístiques, mitjançant les quals els estudiants aprenen els

coneixements adquirits a la carrera en un entorn gairebé real. La distinció es va lliurar el 22 de setembre de 2008 a la Universitat de Barcelona, durant la inauguració oficial del curs acadèmic 2008-09.

Amb l'impuls donat pel reconeixement que atorga aquest guardó, la Unitat de Simulació d'Empreses ha continuat la seva activitat docent durant el curs 2008-09 sota la forma de dues assignatures extracurriculars: Iniciació a la Gestió Simulada d'Empreses Turístiques i Gestió Avançada d'Empreses Turístiques Simulades, de 4,5 crèdits cadascuna i adreçades als alumnes de segon i tercer curs de la diplomatura. La consolidació definitiva de l'activitat docent de la Unitat es materialitza en la seva inclusió dins el pla d'estudis del nou grau de Turisme, com a assignatura optativa dins Intensificació de Gestió i Direcció d'Allotjaments Turístics. Així mateix, s'han de subratllar les activitats de divulgació d'aquest projecte, tant en l'estand de l'Escola de Turisme a la Setmana de la Ciència de la URV com en diferents ponències i articles, com el publicat al núm. 22 de la revista *Cuadernos de Turismo*.

El centre, dins el marc de la millora en el seus processos de promoció, ha posat en marxa una campanya de posicionament a Internet, centrada en els nous graus que s'imparteixen el curs 2009-2010 i que ha implicat, a més a més, la reforma de la seva plana web amb l'ajut d'una empresa externa.

Comunicació i relacions externes

Pel que fa al nombre de mobilitats acadèmiques, durant el curs 2008-09 tres estudiants estrangers i un de la Universitat de les Illes Balears han fet una estada acadèmica al nostre centre. D'altra banda, onze alumnes del centre han fet una estada acadèmica a l'estranger i quatre alumnes han fet estada en alguna universitat espanyola.

Del 26 al 28 de març de 2009, la coordinadora del màster en Direcció i Planificació del Turisme va fer una visita preparatòria a la Rouen Business School (França) per a l'establiment de col·laboracions internacionals dins el marc dels programes de postgrau.

El 19 i 20 d'abril de 2009 el centre va rebre la visita del professor Maximilian Schachner, de la Universitat de Krems. Durant la seva estada, la qual s'emmarca dins un conveni Sócrates-Erasmus, va impartir classes als alumnes de tercer curs de la diplomatura.

El 15 de juny de 2009 el centre va rebre la visita del professor Greg Richards, de la universitat holandesa de Tilburg, en el marc dels programes de postgrau.

Activitats de formació reglada

Campus Vila-seca

En el setè any d'impartició de l'ensenyament de Turisme s'han matriculat 81 alumnes de nou ingrés. Un 75% provenen de les PAU (nota mínima de 5,00) i un 25% d'FP i CFGS (nota mínima de 5,00).

Enguany ha sortit la cinquena promoció de diplomats en Turisme del campus Vilaseca. Per cinquè any consecutiu els alumnes que inicien els estudis ho fan seguint les directrius establertes en l'EEES.

Pel que fa al Pràcticum, enguany hi han participat 125 alumnes i hi han col·laborat 80 empreses i institucions diferents, les quals han ofert 320 posicions de pràctiques. Quant a la tipologia de les empreses, el 33% corresponen a empreses d'allotjament; el 30%, a agències de viatges; el 16%, a entitats públiques de promoció turística, i el 21%, a museus, parcs temàtics i altres empreses del sector turístic i de l'oci.

Pel que fa al màster oficial en Direcció i Planificació del Turisme, en el seu tercer any d'impartició s'han matriculat al primer curs 11 alumnes. 8 estrangers (2 procedents de Rússia, 2 de Brasil, 1 de Romania, 1 de França, 1 de Panamà i 1 de la República Dominicana) i 3 diplomats en Turisme per la URV.

Enguany ha sortit la segona promoció d'alumnes amb el títol de Màster en Direcció i Planificació del Turisme. S'han realitzat un total de 12 estades en empreses, en el cas dels alumnes que han seguit l'itinerari professionalitzador, i 5 tesines en el cas de l'itinerari de recerca.

Campus Terres de l'Ebre

En aquest quart any com a centre integrat a la URV la titulació de turisme impartida al CTE ha vist com es matriculaven 6 alumnes de nou ingrés. D'aquests, 3 procedeixen de les PAU, 2 dels CFGS i 1 dels CFGS amb estudis universitaris començats. En tots tres casos la nota mínima és 5.

Enguany ha sortit la quarta promoció de diplomats en Turisme del campus Terres de l'Ebre. Aquest és el quart any en què els alumnes que inicien els estudis ho fan seguint les directrius establertes en l'EEES.

Pel que fa al Pràcticum, hi han participat 18 alumnes i hi han col·laborat 15 empreses diferents: 6 empreses d'allotjament, 4 agències de viatges i 5 entitats públiques de promoció turística.

Activitats de formació permanent

El 21 de maig de 2009 es va impartir al centre la sessió "Les simulacions: L'empresa turística simulada", dins del curs de postgrau Especialista en Docència Universitària a l'Espai Europeu d'Educació Superior, ofert també a tots els professors de la Universitat en el curs PROFID 46 amb el mateix títol.

El 19 de juny de 2006 es va realitzar una sessió formativa adreçada als professors de primer curs dels graus, amb els següents continguts: característiques del primer curs, elaboració de guies docents mitjançant Docnet i elaboració de plans de treball.

Activitats d'extensió universitària

Congressos

El 16 i 17 d'abril de 2009 va tenir lloc a l'Escola la reunió de la Comissió del Màster en Direcció i Planificació del Turisme, RED-Intur, formada per una xarxa de catorze universitats de l'Estat que han participat en el projecte d'oferir a la societat uns estudis de postgrau en l'àmbit de la direcció i la planificació del turisme, dins el marc de l'EEES. Els temes tractats van ser els tres objectius considerats principals del títol: la formació de professionals d'alt nivell per a la direcció i planificació d'empreses turístiques, la formació experts investigadors i la transmissió de coneixements de qualitat en l'àmbit del turisme.

Jornades i seminaris

Campus Terres de l'Ebre

24 d'octubre de 2008. I Jornada Turisme i Patrimoni. Aula Magna de l'edifici Betània del campus Terres de l'Ebre.

Campus Vila-seca

17 de novembre de 2008. Jornada sobre Turisme, Cooperació Internacional i Desenvolupament.

Enguany les Jornades de Portes Obertes adreçades a alumnes de secundària s'han realitzat durant els dies 11 i 25 de març de 2009, amb una nodrida presència d'estudiants interessats pels nous ensenyaments de grau de Turisme i de Geografia i Ordenació del Territori, que s'impartiran en el nostre centre a partir del curs 2009-10.

25 de març de 2009. Jornada sobre TIC i Innovació en la Gestió d'Empreses i Destinacions. Organitzada pel Parc Científic i Tecnològic en Turisme i Oci i l'Escola Universitària de Turisme i Oci.

19 de novembre de 2008. Seminari "Time-Space Geography of Tourism and Localisation Tracking Methods", a càrrec del professor Noam Shoval, de la Universitat de Jerusalem.

25 de novembre de 2008. Seminari demostració d'un model multiagent per a la simulació d'impactes de polítiques turístiques, a càrrec del professor Arnaldo Cecchini, de la Facultat d'Arquitectura de la Universitat de Sàsser.

28 de gener de 2009. Seminari "Cadenes Globals de Producció Turística", a càrrec del becari de recerca Lorenzo Gui.

16 de gener de 2009. Realització d'un taller sobre creativitat i disseny de nous productes, a càrrec de Vicenç Veses Ibáñez i d'Ángel Luis Arenas Garcia-Ceca, director de projectes i cap d'anàlisi estratègica de PortAventura, respectivament, adreçat als alumnes del màster en Direcció i Planificació del Turisme.

Conferències

17 de novembre de 2008. "La problemàtica del turisme en els països en desenvolupament", a càrrec del professor Mimoun Hillali, de la Universitat de Tànger.

27 de febrer de 2009. "Turismo y Internet", a càrrec de Diego López Salazar, director de l'empresa Mirayvuela.

13 de març de 2009. "Turisme 2.0, eines i aplicacions del sector turístic", a càrrec de Jordi Cassasayas, director de l'àrea de turisme de PsGrup Consultoria Corporativa.

Cursos

De l'1 de març al 30 d'abril de 2009. Curs en línia Reserves Aèries-Amadeus. Aquest curs permet als alumnes obtenir un certificat acreditatiu dels seus coneixements en el programari específic Amadeus gràcies al conveni entre la URV i l'empresa SAVIA-Amadeus, alhora que poden obtenir crèdits de lliure elecció.

Del 18 al 21 de maig de 2009. Activitat de crèdits lliures Aplicació del Màrqueting Emocional en els Viatges.

Cursos de formació per a empreses

Organització dels cursos de formació continuada a l'empresa Direcció de Parcs i Oci, i Gestió de Parcs i Oci, adreçats als treballadors de PortAventura.

Actes

19 de novembre del 2008. Acte d'inauguració del curs acadèmic 2008-09 El Sr. Joan Molas Marcellés, president de la Confederació Espanyola d'Hotels i Allotjaments Turístics (CEHAT), va impartir la lliçó inaugural «Perspectives del turisme i l'hoteleria en un context d'inestabilitat econòmica».

10 de desembre de 2008. Lliurament del IV Premi Port Aventura a la Millor Trajectòria Acadèmica de Turisme de la URV, campus-Vila-seca, a l'alumna Núria Palliso Clua. Durant l'acte el Sr Víctor Duró, director del Departament Comercial de PortAventura, va impartir la conferència "Estratègies de PortAventura davant la crisi".

26 de gener de 2009. Presentació de l'Associació d'Antics Alumnes del Màster en Direcció i Planificació del Turisme.

Altres

27 de gener de 2009. Presentació de la campanya de voluntariat per a la promoció de la candidatura de Tarragona als Jocs Mediterranis 2017 a l'Aula Magna de l'EUTO.

Del 30 de gener a l'1 de febrer de 2009. Desplaçament de 87 alumnes de l'EUTO a Madrid en qualitat de voluntaris per promoure la candidatura de Tarragona als Jocs Mediterranis del 2017 a la Fira Internacional de Turisme FITUR.

Aquests dos darrers actes s'han dut a terme en virtut d'un conveni de col·laboració entre la URV i l'Associació per a la Promoció de la Candidatura de Tarragona als Jocs del Mediterrani 2017.

Abril de 2009. Xerrades a càrrec de membres del Consell de Direcció del centre dins el pla de captació d'estudiants de la URV (IES Baix Penedès del Vendrell, IES Eugeni d'Ors de Vilafranca del Penedès i Col·legi Sant Josep de Reus).

30 d'abril de 2009. Lectura de la tesi doctoral "Les polítiques turístiques en el marc de la reestructuració de les destinacions litorals. Avaluació dels plans d'excel·lència turística al litoral català", a càrrec de Lorena Beas Secall, del Grup de Recerca d'Anàlisi Territorial i Estudis Turístics de la Unitat Predepartamental de Geografia.

25 de juny de 2009. Roda de premsa per a la presentació del nou ensenyament de grau de Geografia i Ordenació del Territori.