

Escola Universitària de Turisme i Oci

C/ Joanot Martorell, 15 – 43480 Vila-seca
Tel. 977 395 294 – Fax 977 392 929
euto@urv.cat

Dr. Salvador Anton Clavé, director
Dra. Marta Gemma Nel·lo Andreu, sotsdirectora
vacant, responsable d'ensenyament de Turisme del Campus Vila-seca i del Campus de les
Terres de l'Ebre
vacant, secretari
Fins al maig de 2010: Dra. Marta Gemma Nel·lo Andreu, responsable de l'ensenyament de
Turisme, Dr. Juan Antonio Duro Moreno, secretari

Ensenyaments que s'hi imparteixen

Diplomatura de Turisme

Grau de Turisme

Grau de Geografia i Ordenació del Territori

Màster de Direcció i Planificació del Turisme

Direcció estratègica i de govern

Enguany s'ha iniciat el primer dels quatre cursos de l'ensenyament de grau de Turisme, hereu de la diplomatura de Turisme, impartida en el nostre centre des del curs 2002-2003. També ha passat a formar part de la nostra oferta formativa el grau de Geografia i Ordenació del Territori, hereu de la llicenciatura de Geografia que fins ara s'impartia a la Facultat de Lletres. El procés de desplegament dels ensenyaments esmentats es produirà simultàniament al d'extinció dels seus homònims.

En data 19 de gener de 2010 es va constituir el Consell d'Ensenyament de Grau, que en aquest primer curs és comú a l'ensenyament de Turisme i al de Geografia i Ordenació del Territori, atès que ambdós formen part del mateix programa formatiu.

Durant el curs 2009-2010 i paral·lelament a la implantació dels ensenyaments de grau s'ha engegat el Pla d'Acció Tutorial. Un total de vuit tutors han tutoritzat setanta-sis alumnes del grau de Turisme i trenta del grau de Geografia i Ordenació del Territori. S'han dut a terme tres tutories de grup per a cadascun dels ensenyaments, una tutoria de curs per als alumnes del grau de Turisme i dues per als alumnes del grau de Geografia i Ordenació del Territori. També s'ha posat en funcionament un espai a l'aplicació Moodle a través del qual els alumnes poden contactar amb els tutors per plantejar-los els dubtes i sol·licitar-los les tutories que considerin necessàries. El sistema majoritari per fer les tutories ha estat la modalitat presencial.

Pel que fa als ensenyaments de postgrau, el centre ha treballat per al redisseny i l'ampliació de la seva oferta. El resultat d'aquesta feina ha estat l'aprovació per part de l'ANECA dels ensenyaments següents: màster de Tècniques d'Anàlisi i Innovació Turística i màster de Planificació Territorial: Informació, Eines i Mètodes, ambdós d'una durada de 60 crèdits.

Pel que fa a la qualitat dels processos que es duen a terme al nostre centre, i dins la nostra participació en el programa pilot de l'AQU Línies per al Desenvolupament d'un Estudi Experimental sobre el Seguiment d'Ensenyaments Oficials i Sistemes de Garantia Interna de Qualitat a Catalunya, hem col·laborat en l'elaboració de l'informe de seguiment de la URV que ha de contribuir a la vegada a l'elaboració del document que ha de servir per retre comptes de la implantació dels SIGQ a les universitats públiques catalanes.

Cal destacar que en el darrer informe de l'enquesta d'opinió de l'alumnat sobre l'activitat docent del professorat de la URV corresponent al curs 2008-2009, el nostre centre obté la màxima valoració de tota la URV per part dels alumnes. La nostra puntuació ha estat de 5,54 punts, mentre que la mitjana de la URV és de 5,15 punts.

En data 6 de maig de 2010 es van fer les eleccions per a la renovació de la Junta d'Escola, la qual, a causa principalment de la incorporació de l'ensenyament de Geografia i Ordenació del Territori al nostre centre, ha incrementat els seus membres d'11 a 16. Posteriorment, en data 13 de maig de 2010, el Dr. Salvador Anton Clavé va ser reelegit per la ja renovada junta com a director del centre pel període 2010-2014. Del resultat d'aquesta elecció, el nou equip de direcció passa a estar format per les persones següents: Salvador Anton Clavé (director), Marta Gemma Nel·lo Andreu (sotsdirectora), Jesús Angla Jiménez (secretari), Misericòrdia Domingo Vernis (responsable de l'ensenyament de Turisme), Jordi Blay Boqué (responsable de l'ensenyament de Geografia i Ordenació del Territori) i Noemí Rabassa Figueras (coordinadora acadèmica dels programes oficials de màster en Turisme).

Comunicació i relacions externes

A instàncies de l'EUTO, en data 20 de juliol de 2009 es va signar el conveni de col·laboració entre l'Institut de Turisme d'Espanya (TURESPAÑA), la Societat Estatal per a la Gestió de la Innovació i les Tecnologies Turístiques, SA (SEGITTUR) i les tretze universitats espanyoles que formen part de la xarxa interuniversitària de postgraus en turisme RED-Intur, entre les quals figura la URV, amb l'objectiu de posar en funcionament del sistema d'informació científica en turisme a través d'Internet (SICTUR), com a instrument essencial de divulgació entre la comunitat científica i entre aquesta i el sector empresarial.

Del 25 al 30 d'octubre de 2009, el secretari del centre va representar l'EUTO com a part d'una delegació de la URV en una visita a diferents facultats de les universitats romaneses de Bucarest, Politècnica de Bucarest, Babes Bolyai i Tècnica de Cluj. L'objectiu principal de la visita va ser fomentar la mobilitat universitària i oferir la URV als estudiants de doctorat. Per continuar les relacions establertes en aquesta visita, la sotsdirectora del centre va participar en el programa de visites que una

delegació de les universitats abans esmentades va fer a la URV el 17 i el 18 de juny de 2010.

A instàncies de l'EUTO, en data 1 de gener de 2010 es va signar el conveni marc de col·laboració entre la Universitat de Comahue (Argentina) i la Universitat Rovira i Virgili per a la implantació d'accions que contribueixin a desenvolupar de manera conjunta projectes de caràcter acadèmic, científic i cultural en benefici d'ambdues organitzacions.

Del 10 al 12 de març de 2010, la coordinadora acadèmica dels programes oficials de màster en Turisme va assistir a les sessions de treball de la xarxa RedINTUR, que enguany van tenir lloc a la Universitat de les Illes Balears. L'objectiu principal d'aquesta xarxa és treballar per a la consolidació de la disciplina acadèmica del Turisme, tant en l'àmbit de grau com de postgrau i doctorat, com a element clau en el desenvolupament econòmic de les destinacions turístiques en benefici de la societat.

Del 22 al 24 de març de 2010, la coordinadora acadèmica dels programes oficials de màster en Turisme va fer una visita preparatòria a la Rouen Business School (França) per establir col·laboracions internacionals dins el marc dels programes de postgrau.

En data 20 d'abril de 2010, la coordinadora acadèmica dels programes oficials de màster en Turisme va assistir a una reunió amb responsables de les universitats colombianes Autònoma del Carib, Industrial de Santander, del Atlàntic i de la Guajira. Aquesta reunió s'emmarcava dins el programa de visites que una delegació de representants d'aquestes universitats van fer a la URV amb l'objectiu d'establir col·laboracions específiques per a la mobilitat d'estudiants i professorat i per compartir experiències en diferents camps.

En data 11 de juny de 2010 vam rebre la visita d'una delegació de professors de l'Acadèmia de Turisme de la Universitat de Quintana Roo (Mèxic) en virtut del conveni marc de cooperació entre la Universitat Rovira i Virgili i l'esmentada universitat, signat en data 16 d'octubre de 2009.

Pel que fa al nombre de mobilitats acadèmiques durant el curs 2009-2010, dos estudiants estrangers, provinents respectivament de la Universitat Lumière Lió II (França) i de la Universitat de Nàpols Federico II (Itàlia), i un de la Universitat Complutense van fer una estada acadèmica al nostre centre. D'altra banda, dotze alumnes del nostre centre han fet una estada acadèmica a l'estranger i un alumne ha fet una estada en una universitat espanyola.

Activitats de formació reglada

Campus Vila-seca

En el primer any d'impartició del nou ensenyament de grau de Turisme s'han matriculat 76 alumnes de nou ingrés. El 70% provenen de les PAU (nota de tall: 5,00) i el 30% de CFGS (nota de tall: 5,00).

Pel que fa al grau de Geografia i Ordenació del Territori, de nova impartició al centre, s'hi han matriculat 30 alumnes de nou ingrés. El 60% provenen de les PAU (nota de tall: 5,07) i el 40% provenen de CFGS (nota de tall: 5,70).

Enguany ha sortit la sisena promoció de diplomats de Turisme del campus Vilaseca. Per sisè any consecutiu, els alumnes que inicien els seus estudis ho fan seguint les directrius establertes en l'espai europeu d'educació superior.

Pel que fa al pràcticum, aquest curs 2009-10 hi han participat 149 alumnes i hi han col·laborat 79 empreses i institucions diferents, que han ofert 325 posicions de pràctiques. Pel que fa a la tipologia de les empreses, 37 (el 46,84%) corresponen a empreses d'allotjament; 16 (el 20,25%), a agències de viatges; 16 (el 20,25%), a entitats públiques de promoció turística; i 10 (el 12,66%), a parcs temàtics, organització d'esdeveniments i altres empreses del sector turístic i de l'oci.

Pel que fa al màster oficial en Direcció i Planificació del Turisme, en el seu quart any d'impartició s'han matriculat al primer curs 18 alumnes: 10 estrangers (2 procedents de Rússia, 1 de França, 1 del Perú, 1 d'Hondures, 1 d'Itàlia, 1 de Romania, 1 d'Etiòpia, 1 de Polònia i 1 de Bolívia) i 8 alumnes nacionals (5 diplomats en Turisme, 2 llicenciats en Geografia i 1 llicenciat en ADE).

Enguany ha sortit la tercera promoció d'alumnes amb el títol de màster de Direcció i Planificació del Turisme. S'han realitzat un total d'11 estades en empreses (en el cas dels alumnes que han seguit l'itinerari professionalitzador) i 5 tesines (en el cas de l'itinerari de recerca).

Campus Terres de l'Ebre

Enguany ha sortit la cinquena promoció de diplomats de Turisme del campus Terres de l'Ebre. Aquests alumnes han finalitzat els seus estudis seguint les directrius establertes en l'espai europeu d'educació superior.

Pel que fa al pràcticum, hi han participat 13 alumnes i hi han col·laborat 9 empreses diferents: 3 empreses d'allotjament, 2 agències de viatges i 4 entitats públiques de promoció turística.

Activitats de formació permanent

6 de maig de 2010. Impartició de la sessió "Les simulacions: L'empresa turística simulada" dins del curs de postgrau Especialista en Docència Universitària a l'Espai Europeu d'Educació Superior. Curs que en la seva quarta edició ha esdevingut interuniversitari.

17 de juny i 1 de juliol de 2010. Realització de tallers formatius adreçats als professors amb els continguts següents: elaboració de guies docents mitjançant DOCnet i elaboració de plans de treball.

Activitats d'extensió universitària

Congressos

Col·laboració en el I Congrés de la Xarxa Internacional d'Investigadors en Turisme, Cooperació i Desenvolupament COODTUR, que va tenir lloc a Vila-seca els dies 15 i 16 d'octubre de 2010.

22 d'octubre de 2010. Visita al nostre centre de representants de l'European Union of Tourist Officers en el marc d'una visita d'estudi que l'associació esmentada va fer a Catalunya amb el títol Building Long-Term Futures for Quality Destinations. Aquesta visita va estar organitzada per l'Associació de Professionals de Turisme de les Administracions Locals de Catalunya (APTALC).

Jornades i seminaris

Enguany les Jornades de Portes Obertes adreçades a alumnes de secundària s'han realitzat durant els dies 11 i 25 de març de 2010, amb una important presència d'estudiants interessats en els ensenyaments de grau en Turisme i grau en Geografia i Ordenació del Territori.

Conferències

5 de febrer de 2009. Conferència "Noves formes de turisme vinculades al mar i a la pesca", a càrrec de Rosa Rochet, directora de l'Oficina de Turisme de Sant Carles de la Ràpita, i de Jordi López, gerent de l'Estació Nàutica de Sant Carles de la Ràpita.

19 de març de 2010. Conferència "L'adaptació de les companyies aèries tradicionals a la nova situació de mercat", a càrrec de Fernando Álvarez Zarzo, director de vendes d'Air France KLM per a les zones nord i sud de l'Estat espanyol.

23 de març de 2009. Conferència "Les sortides professionals de Geografia", a càrrec de Robert Casadevall, membre de la Societat Catalana de Geografia i del Col·legi de Geògrafs.

6 d'abril de 2010. El professor François Moullé de la Universitat d'Artois (França) va oferir dues conferències al voltant de la seva especialitat investigadora, els espais fronterers:

- "Europe et migrations", una visió de la situació actual de les fronteres internes i externes de la Unió Europea i el seu paper en el moviment de les persones.
- "L'Espace Mont-Blanc, des espaces touristiques en quêtes de territoire", sobre les dificultats de gestió d'espais turístics transfronterers.

9 d'abril de 2010. Conferència "Les festes de l'arròs de Deltebre". Un recurs turístic lligat a la cultura popular i les tradicions, a càrrec de Gemma Bo, cap de l'Àrea de Turisme de l'Ajuntament de Deltebre.

Cursos

Del 15 de març al 15 de maig de 2010. Cursos en línia Reserves Aèries, i Tarifes Aèries i Emissió de Bitllets. Aquest curs permet als alumnes obtenir un certificat acreditatiu dels seus coneixements del programari específic Amadeus gràcies al conveni entre la URV i l'empresa SAVIA-Amadeus, així com obtenir crèdits de lliure elecció.

Del 19 al 20 d'abril de 2010. I Workshop sobre Turisme i Mercat de Treball de la Costa Daurada. Aquesta activitat va tenir lloc a la Fira de Reus dins el marc de la Fira Hostelcat i va ser organitzada pels alumnes de la diplomatura de Turisme. Va comptar amb la participació de 70 alumnes de l'EUTO i va tenir un reconeixement d'1,5 crèdits de lliure elecció.

L'EUTO, en el marc de l'assignatura Activitats Dirigides, inclosa en el pla d'estudis del màster sw Direcció i Planificació del Turisme, ha estat implicada en la realització de les activitats següents:

- Del 4 al 13 de setembre de 2009. Curs d'estiu de la Universitat de l'Alguer Candies and Submarines. Tourist Policies are Territorial Policies
- De l'1 al 20 d'octubre de 2009. Taller Premi Publicity Marca Ciutat
- 13 d'octubre de 2009. Jornada Turisme i Dies de les Comarques. El Baix Cost com a Potenciador del Turisme de Cap de Setmana
- Del 15 al 16 d'octubre de 2009. I Congrés Coodtur sobre Turisme, Cooperació i Desenvolupament
- 13 i 20 de novembre de 2009. Tallers Ús Estratègic de les Fonts d'Informació per a Professionals i Investigadors del Turisme I i II
- 27 de novembre de 2009. II Jornada de Publicitat i Promoció Turística Publicity
- 11 de desembre de 2009. Taller San Blas Reserva Ambiental
- 18 de desembre de 2009. Taller Els Productes Turístics de Futur en un Municipi de Tradicions
- 15 de gener de 2010. Taller Cal Compte. Una Experiència Teoricopràctica de Preservació del Patrimoni i del Turisme Enològic
- 4 de maig de 2010. Taller Eines de Màrqueting Turístic per a Museus i Equipaments Patrimonials

Cursos de formació per a empreses

L'EUTO col·labora en la impartició i organització dels cursos de formació continuada a mida adreçats als treballadors de PortAventura i gestionats per la Fundació URV: Especialització en Restauració, Especialització en Hoteleria, Especialització en Operacions en Parcs Temàtics i d'Oci i Especialista Universitari en Direcció de Parcs Temàtics. Fins ara han participat en aquests cursos un total de 184 alumnes.

Actes

14 d'octubre de 2009. Va tenir lloc l'acte d'inauguració del curs acadèmic 2009-2010 a les 18.30 hores a l'Aula Magna de l'Escola. El Dr. Don Hawkins, professor Eisenhower de Política Turística de l'Escola d'Empresarials de la Universitat George Washington, va impartir la lliçó inaugural amb el títol "Developing a Sense of Place for Tourism Destinations – The Geotourism Approach".

11 de desembre de 2009. Es va lliurar el V Premi Port Aventura a la Millor Trajectòria Acadèmica de Turisme de la URV – Campus Vila-seca a l'alumna Sara Gomis Roigé. Durant l'acte de lliurament Elena Fontecha, directora d'Assessoria Jurídica i Serveis Centrals i adjunta de direcció general de PortAventura, va impartir la conferència "La força del compromís".

14 de juny de 2010. Acte d'inauguració oficial del Parc Científic i Tecnològic de Turisme i Oci amb presència del conseller d'Innovació, Universitats i Empresa Josep Huguet Biosca.

Activitats de divulgació

Del 14 al 23 de novembre de 2009 va tenir lloc al campus Catalunya la XIII Setmana de la Ciència de la URV. La participació del nostre centre va consistir en un estand conjunt dels ensenyaments de Turisme i Geografia i en l'organització de l'activitat "Enlaira't", consistent en una ascensió en globus aerostàtic instal·lat en el recinte lligat a la participació en un concurs de fotografia.

Impartició de xerrades en centres de secundària dins el pla de captació de la URV a càrrec de professors del centre:

Francisco Javier Sigró Rodríguez va impartir la xerrada "Canvi climàtic. Passat i futur" en els centres i les dates següents: IES Gaudí de Reus, en data 03/02/2010; IES Narcís Oller de Valls, en data 19/11/2009; IES Cambrils, en data 14/12/2009; i IES Sant Josep de Reus, en data 08/03/2010.

Noemí Rabassa Figueras va impartir la xerrada "La Costa Daurada. Una marca multiproducte" a l'IES Josep Tapiró de Reus en data 19/04/2010 i a l'IES Narcís Oller de Valls en data 15/02/2010.

Jordi Blay Boqué va impartir la xerrada "Ordenar el territori. Per què, com i qui?" a l'IES Collblanc de Tarragona en data 19/01/2010.

Altres

El centre va donar suport en la gestió de la visita que trenta-cinc alumnes de l'ensenyament de Turisme van fer a la fira World Travel Market, que va tenir lloc a Londres del 9 al 12 de novembre de 2009.

Col·laboració en la realització de les Jornades Gènere i Immigració, Nous Reptes per a l'Ocupació, que van tenir lloc a l'Aula Magna de l'EUTO el 19 i 20 de maig de 2010.