

## **Escola Universitària de Turisme i Oci**

C/ Joanot Martorell, 15 - 43480 Vila-seca  
Tel. 977 395 294 - Fax 977 392 929  
[euto@urv.cat](mailto:euto@urv.cat)

Dr. Salvador Anton Clavé, director  
Dra. Marta Gemma Nel·lo Andreu, sotsdirectora  
Dr. Jordi Blay Boqué, responsable de l'ensenyament de Geografia i Ordenació del Territori  
Dra. Misericòrdia Domingo Vernis, responsable d'ensenyament de Turisme del Campus Vila-seca i del Campus de les Terres de l'Ebre  
Dr. Jesús Angla Jiménez, secretari

### **Ensenyaments que s'hi imparteixen**

Diplomatura de Turisme  
Grau de Turisme  
Grau de Geografia i Ordenació del Territori  
Màster de Direcció i Planificació del Turisme  
Màster de Tècniques d'Anàlisi i Innovació Turística

## **Direcció estratègica i de govern**

### **Oferta formativa**

Enguany s'ha iniciat el segon curs tant del grau de Turisme com del grau de Geografia i Ordenació del Territori, el qual es va incorporar a la nostra oferta formativa de grau al curs anterior. El procés de desplegament dels esmentats ensenyaments va parell al d'extinció dels seus homòlegs (diplomatura de Turisme i llicenciatura de Geografia).

Pel que fa al postgrau, enguany s'ha incorporat a la nostra oferta formativa el màster de Tècniques d'Anàlisi i Innovació Turística, en substitució del màster de Direcció i Planificació del Turisme, que inicia el procés d'extinció. També s'han portat a terme les tasques organitzatives necessàries per a la posada en funcionament del màster de Planificació Territorial: Informació, Eines i Mètodes el curs 2011-2012.

D'acord amb l'ampliació de l'oferta formativa del centre, la Junta d'Escola, reunida en data 13 d'abril de 2011, va donar el vistiplau a l'inici dels tràmits perquè el centre passi a denominar-se Facultat de Turisme i Geografia.

### **Qualitat docent**

Seguint la seqüència marcada per a cada ensenyament, durant el curs 2010-2011 hem continuat la tasca d'implantació del Pla d'acció tutorial iniciada al curs anterior. Hi han participat un total de 12 tutors procedents dels departaments de Geografia, Economia i Gestió d'Empreses, els quals han tutoritzat un total de 213 alumnes, 150 del grau de Turisme i 63 del grau de Geografia i Ordenació del Territori; 113 de primer curs i 100 de segon.

Durant aquest curs s'han elaborat els primers informes de seguiment (ensenyaments i centre) d'acord amb les directrius del nostre sistema intern de garantia de qualitat (SIGQ). Aquests informes són un requisit indispensable per a l'acreditació de graus i màsters davant l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).

Els informes presentats han estat dels ensenyaments de grau de Turisme, Geografia i Ordenació del Territori, i màster de Direcció i Planificació del Turisme, i també el de centre, tots corresponents al curs 2009-2010. Els primers han estat redactats pels responsables de cada ensenyament, sota la supervisió de la responsable de SIGQ, el qual en darrer terme s'ha encarregat de l'elaboració de l'informe de centre.

Cal destacar que en el darrer informe de l'enquesta d'opinió de l'alumnat sobre l'activitat docent del professorat de la URV corresponent al curs 2009-2010, el nostre centre obté la màxima valoració de tota la URV per part dels alumnes. La puntuació ha estat de 5,58 punts, i la mitjana de la URV ha estat de 5,22 punts.

Seguint la línia marcada en ocasions anteriors (adaptació dels ensenyaments a l'EEES i implantació del SIGQ de centre), l'EUTO ha estat novament designada com a centre pilot en la implantació de processos que han d'afectar el conjunt de la Universitat. En aquesta ocasió ho ha estat amb motiu del Programa de formació i avaluació per competències, impulsat pel Vicerectorat de Docència i EEES i aprovat pel Consell de Govern de la URV en data 21 de desembre de 2010.

### **Comunicació i relacions externes**

Del 18 al 19 de novembre de 2010 i del 24 al 25 de març de 2011, la coordinadora acadèmica dels programes oficials de màster de Turisme, va assistir a les sessions de treball de la xarxa REDINTUR, que enguany van tenir lloc a la Universitat de Las Palmas de Gran Canaria i a la Universitat de Deusto, a Sant Sebastià, respectivament. L'objectiu principal d'aquesta xarxa és treballar per la consolidació de la disciplina acadèmica del Turisme tant a nivell de grau com de postgrau i doctorat com a element clau en el desenvolupament econòmic de les destinacions turístiques en benefici de la societat.

14 de desembre de 2010. Presentació del màster de Tècniques d'Anàlisi i Innovació Turística amb motiu de la visita institucional a la URV del coordinador de programes de postgrau de la Universidad Surcolombiana.

4 de març de 2011. Posada en funcionament del sistema d'informació científica del turisme (SICTUR). La Secretaria d'Estat de Turisme, a través de SEGITTUR, juntament amb 17 universitats espanyoles que formen la xarxa universitària de postgraus en Turisme (REDINTUR), han engegat en el marc del projecte INTELITUR el sistema d'informació científica del turisme (SICTUR). L'objectiu principal de SICTUR és recollir i oferir en una base de dades oberta tota l'activitat científica i investigadora en l'àmbit del turisme, per convertir-se en un sistema que faciliti la interacció entre la comunitat científica i el món empresarial.

21 de març de 2011. Visita a l'EUTO d'un professor representant de la Universidad de Quintana-Roo (Mèxic) en virtut del conveni marc de cooperació entre la Universitat Rovira i Virgili i l'esmentada universitat, signat en data 16 d'octubre de

2009, amb l'objectiu d'establir un conveni de col·laboració acadèmica en l'àmbit del turisme.

30 de març de 2011. Reunió a la seu de la Fundación Carolina a Madrid del comitè de selecció dels becaris del màster de Tècniques d'Anàlisi i Innovació Turística que s'imparteix al centre. Es van rebre un total de 409 sol·licituds per a 3 places ofertes. En representació del centre va assistir la coordinadora del màster.

31 de març de 2011 al campus Catalunya de la URV. Presentació del màster de Tècniques d'Anàlisi i Innovació Turística adreçada als estudiants xinesos de la URV.

13 d'abril de 2011. Inici dels tràmits per a la signatura d'un conveni de col·laboració entre la URV i l'Asociación Española de Directores de Hotel amb l'objectiu d'establir un pla d'assessorament per als estudiants de Turisme.

Del 16 al 20 de maig de 2011. Visita del director del centre a la Universitat de Quintana-Roo a Mèxic. Presentació de l'oferta formativa i plantejament de possibilitats d'intercanvi acadèmic en el marc del programa de la visita del director del centre a la Universitat de Quintana-Roo a Mèxic.

Pel que fa a les mobilitats acadèmiques, durant el curs 2010-2011 tres estudiants estrangeres, provinents de la Università degli Studi di Napoli Federico II (Itàlia) i una provinent de la Seconda Università degli Studi di Napoli van fer una estada acadèmica al centre. D'altra banda, deu alumnes del centre han fet una estada acadèmica a l'estranger en el marc del programa Erasmus, dos alumnes han fet una estada en una universitat espanyola en el marc del programa SICUE Sèneca i un alumne ha participat en el programa Erasmus Pràctiques.

Ampliació de les possibilitats d'intercanvi acadèmic dins el programa Erasmus amb la signatura de convenis amb les universitats Haaga-Helia University of Applied Sciences i Sveučilište u Rijeci (University of Rijeka).

## **Activitats de formació reglada**

### **Campus Vila-seca**

Pel que fa al grau de Turisme, s'hi han matriculat 75 persones de nou ingrés. Un 82,66% provenen de les PAU (nota de tall 5,00); un 14,66%, de CFGS (nota de tall 5,00), i un 2,66% hi accedeixen per altres vies (> 25 anys, > 45 anys).

Pel que fa al grau de Geografia i Ordenació del Territori, s'hi han matriculat 34 alumnes de nou ingrés. Un 67,64% provenen de les PAU (nota de tall 5,07), un 17,64% provenen de CFGS (nota de tall 5,70) i un 14,7% hi accedeixen per altres vies (titulats universitaris, > 25 anys, > 45 anys).

Enguany ha sortit la setena promoció de diplomats en Turisme del campus Vila-seca. Per setè any consecutiu els alumnes que inicien els seus estudis ho fan seguint les directrius establertes en l'espai europeu d'educació superior.

Pel que fa al Pràcticum, aquest curs 2010-11 hi han participat 78 alumnes i hi han col·laborat 65 empreses i institucions diferents, les quals han ofert 294 posicions de pràctiques. Quant a la tipologia de les empreses, 32, el 49,23% corresponen a empreses d'allotjament; 12, el 18,46%, a agències de viatges; 13, el 20,00%, a en-

titats públiques de promoció turística, i 8, el 12,31%, a parcs temàtics, organització d'esdeveniments i altres empreses del sector turístic i de l'oci.

La reducció en el nombre d'alumnes i posicions de pràctiques respecte al curs anterior és perquè a causa del procés d'extinció de la diplomatura de Turisme enguany només ha estat activa l'assignatura Pràcticum II.

Pel que fa al màster oficial de Tècniques d'Anàlisi i Innovació Turística, en el primer any d'impartició, s'hi han matriculat 15 alumnes: 9 d'estrangers (2 procedents de Colòmbia, 1 de Bangla-Desh, 1 del Perú, 1 d'Argentina, 1 de la Xina, 1 d'Equador, 1 de Cuba i 1 de Romania) i 6 alumnes de l'Estat, 5 diplomats en Turisme i 1 diplomant en Ciències Empresarials.

Enguany ha sortit la quarta promoció d'alumnes amb el títol de màster en Direcció i Planificació del Turisme. S'han realitzat un total de 10 estades en empreses en el cas dels alumnes que han seguit l'itinerari professionalitzador i 4 tesines en el cas de l'itinerari de recerca.

### **Campus Terres de l'Ebre**

Enguany ha sortit la sisena promoció de diplomats en Turisme del campus Terres de l'Ebre. Aquests alumnes han finalitzat els estudis seguint les directrius establertes en l'espai europeu d'educació superior.

Pel que fa al Pràcticum, hi han participat 4 alumnes repartits entre empreses d'allotjament (1), agències de viatges (2) i entitats públiques de promoció turística (1).

### **Activitats de formació permanent**

10 de març de 2011. Impartició de la sessió "Les simulacions: l'empresa turística simulada" dins del curs de postgrau Especialista en Docència Universitària a l'Espai Europeu d'Educació Superior. Aquesta és la cinquena edició d'aquest curs a la URV, que en la quarta edició va esdevenir interuniversitari (URV-UdG).

30 de juny i 14 de juliol de 2011. Realització de tallers formatius adreçats als professors amb els continguts següents: elaboració de guies docents mitjançant DOCnet i elaboració de plans de treball. Com a novetat se n'ha realitzat una altra edició el 20 de gener per als professors del 2n quadrimestre.

En la reunió de Junta d'Escola de data 13 d'abril de 2011 es va aprovar la proposta de títol propi de postgrau màster interuniversitari de Planificació i Gestió de Turisme Enològic (URV – Universidad de La Rioja), que s'inclourà en l'oferta formativa de la Fundació URV del curs 2011-12.

## **Activitats d'extensió universitària**

14 d'octubre de 2010. Seminari European Regional Perspectives on Tourism Geographies: Contrasting Research Approaches and Linguistic Traditions.

15 d'octubre de 2010. Seminari Internacional Noves Oportunitats i Reptes en el Turisme del Vi.

19 de novembre de 2010. Taller Ús Estratègic de les Fonts d'Informació per a Professionals i Investigadors del Turisme I.

26 de novembre de 2010. Taller Ús Estratègic de les Fonts d'Informació per a Professionals i Investigadors del Turisme II.

21 de gener de 2011. Taller El Plà Estratègic de Turisme de les Terres de l'Ebre i el Procés de Creació de Productes.

28 de gener de 2011. Taller Una Visió del Sector Turístic de la Costa Daurada.

25 de març de 2011. Conferència "Les festes de l'arròs de Deltebre. Un recurs lligat a la cultura popular i a les tradicions", a càrrec de Gemma Bo, cap de l'Àrea de Turisme de l'Ajuntament de Deltebre.

28 de març de 2011. Jornada Creativitat i Ocupació: Treball amb Valor Afegit, organitzada per l'Àrea de Desenvolupament Local de la Diputació de Tarragona.

5 d'abril de 2011. El professor Jérôme Lageiste, de la Université d'Artois (França), va oferir dues conferències dins la Jornada sobre Espai Turístic i Planificació al Litoral Francès:

- "La platja: invenció, pràctiques i imaginari turístic"
- "Els reptes de l'ordenació turística del litoral francès"

3 de maig de 2011. Seminari El Teu Futur Laboral És Internacional", organitzat en el marc de les I Jornades d'Internacionalització de la URV. Exalumnes dels ensenyaments de Turisme i Geografia van explicar de primera mà com la seva participació en programes de mobilitat acadèmica ha influït en la seva ocupació laboral actual.

10 de maig de 2011. Seminari Habilitats Directive", a càrrec del Sr. Òscar Hijosa, formador de la Jove Cambra Internacional de Tarragona.

17 de maig de 2011. Seminari Ciutats de la Mar Roja en Competència amb el Turisme: el cas d'Eilat i Aqaba, a càrrec del Dr. Shaul Krakover, del Departament de Geografia i Desenvolupament Mediambiental de la Universitat Ben-Gurion de Negev (Israel).

L'EUTO, en el marc de l'assignatura Activitats Dirigides, inclosa en el pla d'estudis del màster de Direcció i Planificació del Turisme, ha estat implicada en la realització de les activitats següents propiciant-ne l'assistència dels alumnes:

5 d'octubre de 2010 a Tarragona. Jornada Municipi, Paisatge i Turisme. Xarxa SOLC

7 d'octubre de 2010 a Salou. Jornada Creativitat: la Millor Idea per al teu Negoci

13 d'octubre de 2010 a Reus. Jornada Models de Cooperació Turística com a Instruments de Desenvolupament Turístic

2 de desembre de 2010 a Tarragona . Exemplum. Jornades sobre Arqueologia, Museografia i Urbanisme

10 de desembre de 2010 a Barcelona. Conferència Internacional sobre Turisme Creatiu

12 d'abril de 2011 a la Pineda. III Jornada de Turisme – Apartaments Turístics Costa Daurada

### **Cursos de formació per a empreses**

L'EUTO col·labora en la impartició i organització dels cursos de formació continuada a mida adreçats als treballadors de PortAventura i gestionats per la Fundació URV: Especialització en Restauració, Especialització en Hoteleria, Especialització en Operacions en Parcs Temàtics i d'Oci i Especialista Universitari en Direcció de Parcs Temàtics. Enguany han participat en aquests cursos un total de 51 persones.

### **Actes**

15 de desembre de 2010. Acte d'inauguració del curs acadèmic 2010-2011 a les 11.30 hores a l'Aula Magna de l'Escola. El Sr. Lluís Rullán Colom, president de Lumine – Mediterranean Beach and Golf Community, va impartir la lliçó inaugural amb el títol "Innovació, turisme i economia de serveis". Prèviament a aquest acte va tenir lloc al Parc Científic i Tecnològic de Turisme i Oci el descobriment d'una placa commemorativa per la qual l'Aula de Formació del Parc va passar a anomenar-se Espai Jaume Ferrer, en memòria de l'insigne i recordat empresari turístic.

26 de gener de 2011. Lliurament del VI Premi Port Aventura a la millor trajectòria acadèmica de turisme de la URV – campus Vila-seca a l'alumna Maria Isabel Mondéjar Picazo. Durant l'acte de lliurament el Sr. Pedro Pascual Fullana, director del Departament d'Operacions de PortAventura, va impartir la conferència "La satisfacció del client com a garantia de futur per a l'empresa".

### **Activitats de divulgació**

Del 12 al 22 de novembre de 2010 va tenir lloc al campus Catalunya la XIV Setmana de la Ciència de la URV. La participació del centre va consistir en un estand dels ensenyaments de Turisme i Geografia. Les activitats realitzades van tractar sobre el turisme dels sentits i l'accessibilitat en el turisme i, pel que fa a Geografia, van tractar sobre l'ús del GPS i la cartografia informatitzada amb presència del grup de recerca d'Anàlisi Territorial i Estudis Turístics i del grup de recerca sobre Canvi Climàtic.

Impartició de les xerrades següents en centres de secundària dins el pla de captació de la URV, a càrrec de professors del centre:

Francisco Javier Sigró Rodríguez va impartir la xerrada “Pinzellades sobre el canvi climàtic” a l’IES Vila-seca en data 11/02/2011.

Jordi Garcia Ventura va impartir la xerrada “El Camp de Tarragona: passat, present i futur. Una aproximació des de la geografia” a l’IES Narcís Oller de Valls en data 17/12/2010 i a l’IES Vila-seca en data 14/01/2011.

Josep Maria Allepús Querol va impartir la xerrada “Com comptar quants turistes visiten la Costa Daurada, i ... saber quan gasten” a l’IES Narcís Oller de Valls en data 23/03/2011 i a l’IES Gaudí en data 28/02/2011.

Òscar Saladié Borraz va impartir la xerrada “Fem més sostenible el nostre desenvolupament” a l’IES Vila-seca en data 18/03/2011 i a l’IES Collblanc de la Canonja en data 01/02/2011.

Enguany les Jornades de Portes Obertes adreçades a alumnes de secundària s’han realitzat durant els dies 16 i 30 de març de 2011, amb una nodrida presència d’estudiants interessats en els ensenyaments de grau de Turisme i grau de Geografia i Ordenació del Territori.

## **Activitats de responsabilitat social universitària**

Pel que fa a l’ajut humanitari i l’assistència a la comunitat, el centre ha col·laborat en la campanya nadalenca de recollida de joguines organitzada per l’Oficina del Voluntariat de la URV.

Pel que fa al desenvolupament econòmic i la generació de llocs de treball, l’Escola Universitària de Turisme i Oci, des del seu inici, ha posat un interès especial per facilitar l’apropament i la inserció al món laboral, i també per garantir l’aprenentatge pràctic dels alumnes mitjançant les matèries de Pràctiques Externes, les quals consisteixen en la realització de pràctiques formatives a partir d’un conveni subscrit entre la Universitat Rovira i Virgili i l’empresa o institució que acull l’estudiant. L’activitat produïda per la realització d’aquestes pràctiques genera un estret lligam entre el nostre centre i el sector turístic de la demarcació, fet que contribueix a un millor coneixement del perfil dels nostres estudiants per part dels potencials ocupadors.

En aquest sentit, també s’està col·laborant amb l’Observatori de l’Ocupació de la URV per elaborar un estudi monogràfic sobre el mercat laboral de les persones titulades en Turisme.

## **Altres**

El centre va donar suport en la gestió de la visita que 54 alumnes de l’ensenyament de Turisme van fer a la fira FITUR a Madrid del 21 al 22 de gener de 2011.